

Ich habe bereits bezahlt, aber noch keine Bestätigung erhalten. In der Bestellung steht auch noch "Bezahlung ausstehend". Was kann ich tun?

Keine Sorge, wir verstehen deine Ungeduld!

Bei Überweisungen kann es ein paar Tage dauern, bis alles verarbeitet ist. Wir rufen unser Konto zwar regelmäßig, aber nicht täglich ab. Bitte hab ein wenig Geduld, und in Kürze erhältst du eine automatische E-Mail-Bestätigung, sobald deine Zahlung erfolgreich verbucht wurde. Unser System sendet dir automatisch eine Bestätigung, wenn alles passt.

Falls du nach angemessener Wartezeit immer noch keine Bestätigung erhalten hast oder weitere Fragen hast, zögere nicht, uns eine E-Mail an tickets@juki-schoemberg.de zu schicken. Wir kümmern uns gerne darum!

Revision #1

Created 11 March 2025 01:28:25 by Tobias Berndt

Updated 11 March 2025 02:17:52 by Tobias Berndt