

# Tickets & Bestellungen

- Wie kann ich mein Ticket bestellen?
- Was ist das Supporter-Ticket?
- Welche Zahlungsmittel akzeptiert ihr für den Ticketkauf?
- Ich habe einen Fehler in der Bestellung bemerkt. Was mache ich jetzt?
- Ich habe bereits bezahlt, aber noch keine Bestätigung erhalten. In der Bestellung steht auch noch "Bezahlung ausstehend". Was kann ich tun?
- Ich habe gar keine Tickets erhalten, was mache ich jetzt?
- Wie funktioniert die Warteliste?

# Wie kann ich mein Ticket bestellen?

Ganz einfach!

Wir haben einen brandneuen, digitalen Ticketshop für dich eingerichtet. Besuche unsere Webseite <https://tickets.juki-schoenberg.de/juki/> und entdecke die bequeme Art, deine Tickets zu unseren Veranstaltungen zu bestellen.

Der digitale Ticketshop bietet eine benutzerfreundliche Oberfläche und ermöglicht es dir, Tickets schnell und sicher von zu Hause aus zu erwerben. Probier es gleich aus und sichere dir deine Eintrittskarten für unvergessliche Erlebnisse!

Falls du dabei Unterstützung benötigst oder Fragen hast, stehen wir dir gerne zur Verfügung. Schreib uns einfach eine E-Mail an [tickets@juki-schoenberg.de](mailto:tickets@juki-schoenberg.de) und unser Team hilft dir gerne weiter.

# Was ist das Supporter-Ticket?

Das Supporter-Ticket ist eine reine Spende, die dir die Möglichkeit bietet, als echter Held für Kinder und Jugendliche aufzutreten. Es ist eine von zwei Möglichkeiten, den JuKi Schömberg e.V. bei seinen Projekten zu unterstützen und Kindern unvergessliche Erlebnisse zu ermöglichen.

**Wichtiger Hinweis:** Ein Supporter-Ticket allein gewährt keinen Zugang zur jeweiligen Veranstaltung. Der Zugang zur Veranstaltung muss über den Ticketshop jeweils separat gebucht werden.

## Warum ein Supporter-Ticket kaufen?

1. **Unterstützt einzigartige Projekte:** Mit dem Supporter-Ticket ermöglicht ihr einzigartige Projekte und Abenteuer für Kinder und Jugendliche. Eure Spende trägt dazu bei, ihre Träume Wirklichkeit werden zu lassen und ihre Welt mit Freude und Lernen zu füllen.
2. **Schaffe leuchtende Kinderaugen:** Mit deiner großzügigen Spende trägst du dazu bei, Kindern unvergessliche Momente und lehrreiche Erfahrungen zu schenken. Jede Unterstützung bringt ein Strahlen in ihre Augen und eröffnet neue Horizonte.
3. **Stärke die Gemeinschaft:** Deine Spende durch das Supporter-Ticket stärkt die Gemeinschaft von Unterstützern, die sich gemeinsam für die Zukunft der Kinder einsetzen. Jeder Beitrag, unabhängig von der Höhe, ist ein wichtiger Baustein für eine starke und unterstützende Gemeinschaft.

## Wie kannst du dein Supporter-Ticket erhalten?

Bestelle dein Supporter-Ticket ganz einfach in unserem Ticketshop. Wähle den gewünschten Spendenbetrag und werde ein unschätzbarer Held für diejenigen, die es am meisten brauchen! Das Supporter-Ticket kannst zusammen mit einem Ticket für unsere Veranstaltungen buchen oder ganz unabhängig davon.

# Welche Zahlungsmittel akzeptiert ihr für den Ticketkauf?

Für den Ticketkauf akzeptieren wir derzeit ausschließlich Überweisungen. Einfach und unkompliziert!

Bei der Überweisung ist es wichtig, auf den korrekten Betreff zu achten. Nur so können wir die Überweisung korrekt zuordnen und sicherstellen, dass deine Anmeldung sauber funktioniert. Beim Kauf des Tickets erhältst du alle notwendigen Informationen, um die Überweisung durchführen zu können.

Bei Unsicherheiten oder Fragen steht unser Team gerne zur Verfügung. Schreib uns einfach eine E-Mail an [tickets@juki-schoemberg.de](mailto:tickets@juki-schoemberg.de) und wir helfen dir gerne weiter.

# Ich habe einen Fehler in der Bestellung bemerkt. Was mache ich jetzt?

Kein Problem, wir verstehen, dass sich z.B. Tippfehler einschleichen können!

Falls sich versehentlich ein Fehler bei der Bestellung eingeschlichen hat, sei ganz entspannt.

Normalerweise kannst du Änderungen an der Bestellung problemlos selbst durchführen.

Klicke dazu auf der Übersichtsseite deiner Bestellung auf "Details bearbeiten".

Den Link zur Übersichtsseite hast du mit der Bestellbestätigung erhalten. Solltest du die Mail nicht mehr haben, kannst du mit deiner Mail-Adresse im Ticket-Shop jederzeit den Link erneut anfordern.

Solltest du dabei nicht weiterkommen oder die Änderung nicht möglich sein, helfen wir dir natürlich gerne dabei, das zu korrigieren.

Bitte sende uns eine E-Mail an [tickets@juki-schoemberg.de](mailto:tickets@juki-schoemberg.de), teile uns deine Bestellnummer mit, und wir werden sicherstellen, dass alles wieder reibungslos läuft.

Wir möchten sicherstellen, dass dein Besuch bei unseren Veranstaltungen ein voller Erfolg wird!

Ich habe bereits bezahlt,  
aber noch keine Bestätigung  
erhalten. In der Bestellung  
steht auch noch "Bezahlung  
ausstehend". Was kann ich  
tun?

Keine Sorge, wir verstehen deine Ungeduld!

Bei Überweisungen kann es ein paar Tage dauern, bis alles verarbeitet ist. Wir rufen unser Konto zwar regelmäßig, aber nicht täglich ab. Bitte hab ein wenig Geduld, und in Kürze erhältst du eine automatische E-Mail-Bestätigung, sobald deine Zahlung erfolgreich verbucht wurde. Unser System sendet dir automatisch eine Bestätigung, wenn alles passt.

Falls du nach angemessener Wartezeit immer noch keine Bestätigung erhalten hast oder weitere Fragen hast, zögere nicht, uns eine E-Mail an [tickets@juki-schoenberg.de](mailto:tickets@juki-schoenberg.de) zu schicken. Wir kümmern uns gerne darum!

# Ich habe gar keine Tickets erhalten, was mache ich jetzt?

Keine Sorge, es gibt einen speziellen Grund dafür! Die Tickets für unsere Veranstaltungen werden absichtlich nicht direkt ausgestellt.

Stattdessen werden sie exklusiv bei unseren Veranstaltungen für Eltern persönlich verteilt. Dies ermöglicht uns, sicherzustellen, dass die Eltern an unseren informativen Veranstaltungen teilnehmen und alle wichtigen Details für das bevorstehende Abenteuer erfahren.

Es ist also alles geplant, und du brauchst dir keine Sorgen zu machen. Wir freuen uns darauf, dich bei unseren Veranstaltungen zu sehen!

Falls du weitere Fragen hast oder zusätzliche Informationen benötigst, sind wir gerne für dich da. Schreib uns einfach eine E-Mail mit deiner Frage und deiner Bestellnummer an [tickets@juki-schoenberg.de](mailto:tickets@juki-schoenberg.de).

# Wie funktioniert die Warteliste?

Die Warteliste ist deine Chance, auch dann dabei zu sein, wenn die Veranstaltung bereits ausgebucht ist! Und so funktioniert es:

1. **In die Liste eintragen:** Trage dich einfach in die Warteliste ein. Wenn die Veranstaltung ausgebucht ist, rücken diejenigen auf der Warteliste nach, sobald ein Platz frei wird.
2. **Benachrichtigung bei freiem Platz:** Du wirst umgehend benachrichtigt, sobald ein Platz frei wird, beispielsweise durch eine Stornierung. Herzlichen Glückwunsch, jetzt hast du die Gelegenheit, dabei zu sein!
3. **Innerhalb von 48 anmelden:** Du hast 48 Stunden Zeit, um das freigewordene Ticket zu bestellen. Nutze diese Zeit, um dir deinen Platz zu sichern.

Bitte beachte:

Du kannst nur ein Ticket über die Warteliste reservieren, nicht mehrere. Diese Regel stellt sicher, dass möglichst viele Interessierte die Chance haben, dabei zu sein.

Eine Registrierung mit mehreren E-Mail-Adressen erhöht deine Chancen, garantiert jedoch nicht, dass du mehrere Plätze erhältst. Für mehrere Kinder müssen mehrere Einträge in der Warteliste vorgenommen werden.

Wir freuen uns darauf, dich vielleicht schon bald bei unserer Veranstaltung begrüßen zu dürfen! Falls weitere Fragen auftauchen oder du Unterstützung benötigst, stehen wir dir gerne zur Verfügung.